

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Менеджмент»

Разработчик: кафедра «Экономика, менеджмент и маркетинг»

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»

Образовательная программа: «Экономика и финансы»

Профиль (-и)/направленность (и): «Финансы и банковское дело»

Образовательная программа: «Налоги, аудит и бизнес-анализ»

Профиль (-и)/направленность (и): «Учет, анализ и аудит»

РАССМОТРЕН
На заседании кафедры
«Экономика, менеджмент и маркетинг»

Протокол №12
от «29» июня 2023 г.

Зав. кафедрой
 /Чувилин Д.В.
Подпись

Разработан основе
ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по
направлению 38.03.01 Экономика (уровень
бакалавриата) № 1311/о от 03.06.2021 г.

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Цель дисциплины - углубление знаний, умений, навыков управления применительно к организациям любых форм собственности и сфер деятельности в условиях динамичной внешней среды.

Основные задачи дисциплины - формирование у студентов управленческого мышления, основанного на понимании процесса реализации функций управления в различных сферах деятельности современных организаций.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач	1. Демонстрирует знания современных экономических концепций, моделей, ведущих школ и направлений развития экономической науки, использует категориальный и научный аппарат при анализе экономических явлений и процессов 2. Выявляет сущность и особенности современных экономических процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе, критически переосмысливает текущие социально-экономические проблемы 3. Грамотно и результативно пользуется российскими и зарубежными источниками научных знаний и экономической информации, знает основные направления экономической политики государства	1. Знать современные экономические концепции, модели, ведущие школы и направления развития экономической науки Уметь анализировать конкретные экономические процессы и ситуации, процессы, протекающие в условиях различных социально-экономических систем, применять новые методологии научных исследований в менеджменте, новые научные теории, разрабатывать новые научные подходы в исследованиях экономики 2. Знать основные принципы построения экономической системы организации; сущность и особенности современных экономических процессов, их связь с другими процессами, происходящими в обществе Уметь анализировать и критически оценивать текущие социально-экономические проблемы 3. Знать отечественные и зарубежные концепции, научные подходы и методологию проведения научных исследований в профессиональной сфере Уметь формировать предложения по повышению эффективности экономической политики государства на основе методологии современной науки
ПКН-5	Способность составлять и анализировать финансовую, бухгалтерскую,	1. Применяет положения международных и национальных стандартов для составления и	1. Знать положения международных и национальных стандартов для составления и подтверждения достоверности отчетности организации с учетом

	статистическую отчетность и использовать результаты анализа для принятия управленческих решений	подтверждения достоверности отчетности организации 2.Использует результаты анализа финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности при составлении финансовых планов, отборе инвестиционных проектов и принятии оперативных решений на макро-, мезо- и микроуровнях	международных стандартов; отбирать и применять методы принятия управленческих решений на основе анализа финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности с учетом международных стандартов Уметь осуществлять разработку, анализ и оценку финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности с учетом международных стандартов; отбирать и применять методы принятия управленческих решений на основе анализа финансовой, бухгалтерской, статистической отчетности с учетом международных стандартов 2. Знать финансовую, бухгалтерскую, статистическую отчетность с учетом международных стандартов и использовать их результаты для принятия управленческого решения; состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации; показатели их эффективного использования; способы экономии ресурсов; механизмы ценообразования; основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета Уметь применять методы оценки эффективности, принципы и методы управления основными и оборотными средствами; организацию производственного и технологического процессов; вести отбор инвестиционных проектов; принимать оперативные решения на макро-, мезо- и микроуровнях
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	1.Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации 2.Обосновывает системную формулировку цели и	1. Знать теоретические и практические подходы к определению проблемы и проблемной ситуации Уметь формулировать проблемы, структурированно описывать проблемные ситуации и находить нестандартные решения по созданию модели управления с использованием инструментов менеджмента 2. Знать теоретические и

		<p>постановку задачи управления</p> <p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора</p> <p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи</p> <p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления</p> <p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы</p>	<p>практические подходы к определению и формулировке целей и задач управления</p> <p>Уметь ставить и формулировать цели, задачи и находить нестандартные решения по созданию модели управления с использованием системного подхода в менеджменте</p> <p>3. Знать критерии и условия выбора оптимальных путей и методов достижения целей и задач исследований в менеджменте</p> <p>Уметь применять системный подход при анализе и оценке ситуации, формулировке критериев и условий выбора оптимальных путей и методов достижения целей и задач исследований в менеджменте</p> <p>4. Знать критерии и условия выбора оптимальных путей и методов достижения целей и задач исследований, сопоставляя с альтернативными подходами</p> <p>Уметь оценивать последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи</p> <p>5. Знать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов</p> <p>Уметь корректно использовать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов</p> <p>6. Знать алгоритм изложения в отчете цели, задачи, результатов и выводов на основе использования теории и методологии исследования в менеджменте</p> <p>Уметь логично, последовательно и убедительно излагать в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы при выборе оптимальных путей и методов</p>
--	--	--	---

			достижения целей и задач исследований в менеджменте
--	--	--	---

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций/владений, умений и знаний:

Критерии оценивания компетенций	Типовые контрольные задания
ПКН-1 Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач	
1. Демонстрирует знания современных экономических концепций, моделей, ведущих школ и направлений развития экономической науки, использует категориальный и научный аппарат при анализе экономических явлений и процессов	
Знания: современные экономические концепции, модели, ведущие школы и направления развития экономической науки	Теории менеджмента различают следующие виды деятельности: А. Подготовку и принятие управленческих решений Б. Производственную деятельность В. Деятельность по координации людей Г. Деятельность организации на рынке товаров и услуг Д. Деятельность по строительству
Умения: анализировать конкретные экономические процессы и ситуации, процессы, протекающие в условиях различных социально-экономических систем, применять новые методологии научных исследований в менеджменте, новые научные теории, разрабатывать новые научные подходы в исследованиях экономики	Кейс. Основатели сервиса FatLama придумали «Uber для всего» С помощью FatLama можно арендовать вещи, недоступные или ненужные на постоянной основе. Среди «лютов» сайта — игровые приставки, дома на колесах и тысячи других предметов. Экономика совместного потребления не первый год захватывает все новые ниши. Пользователи делят расходы не только на привычные сервисы заказа такси или аренды квартир — «уберизировать» сегодня можно практически любой товар и услугу. Превратить новое направление в большой бизнес собирается британский сервис FatLama. FatLama в 2016 году придумали ЧэзЭнгледер, Роза Даллас и Оуэн Тернер-Мейджор. Энгледер на тот момент работал в инвестфонде AngelsDen, Даллас занималась графическим дизайном на фрилансе, а Тернер-Мейджор обучал разработчиков в некоммерческой организации Founders&Codgers. Когда Энгледеру потребовался ремонт в офисе, он был неприятно удивлен стоимостью инструментов — общая смета превысила £10 тыс. Чэз решил не тратить столько на дрели и другой инвентарь и вместе с друзьями занялся поисками альтернатив, рассказал предприниматель журналу РБК. Как только они поняли, что на рынке нет предложений об аренде инструментов, началась работа над FatLama. Веселое название родилось в честь лам, объясняет Энгледер: «Они социальные животные, живут в стаях и защищают друг друга от опасностей. Это идеальный пример того, какое сообщество мы хотим построить». Миссия сервиса проста — позволить одним пользователям экономить на покупке дорогостоящих товаров, а другим — заработать на предметах, которыми они владеют. Доверие обеспечивает страховка: все сделки покрываются страховщиком XL Catlin, входящим в американский холдинг XLGroup. В результате на FatLama можно найти

использовать процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов	ресурсы, капитал, материалы и другие ресурсы, то в процессе преобразований при эффективном управлении какие показатели на выходе должны интересовать в первую очередь менеджера.
6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы	
Знания алгоритм изложения в отчете цели, задачи, результатов и выводов на основе использования теории и методологии исследования в менеджменте	Выберите критерии, по которым осуществляется разделение труда в управлении: А. Технология управления Б. Функции управления В. Техника управления Г. Профессиональная подготовка Д. Иерархия управления Е. Стилль управления
Умения логично, последовательно и убедительно излагать в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы при выборе оптимальных путей и методов достижения целей и задач исследований в менеджменте	Предложите аргументированный ответ о том, какое решение целесообразно принять менеджеру относительно неформальной организации, лидер которой неоднократно предлагал о внесении отдельных изменений в работу формальной организации, однако эти предложения даже не рассматривались: изучить предложения лидера неформальной организации и дать соответствующий ответ; учитывать в предложения неформальной группы при выработке управленческих решений; постараться избавиться от лидера данной группы.

2.1. Оценочные средства для текущего контроля

Варианты домашнего творческого задания

Наименование компетенции - ПКН-1. Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач

1. Закономерность соответствия цели менеджмента социально-экономическим и организационно-техническим условиям развития организации.

2. Менеджмент в практике современного развития экономики.

3. Методологические и организационные проблемы менеджмента.
4. Механизмы менеджмента: средства и методы управления.
5. Основные характеристики системы менеджмента.
6. Тенденции изменений в современном менеджменте.

Наименование компетенции - ПКН-5 Способность составлять и анализировать финансовую, бухгалтерскую, статистическую отчетность и использовать результаты анализа для принятия управленческих решений

1. Закономерность достаточности информационного обеспечения для принятия решений в процессах менеджмента.
2. Идеи всеобщего качества и их реализация в менеджменте.
3. Информация как основа коммуникации и ключевой ресурс менеджмента.
4. Коммуникации как ценность современного менеджмента.
5. Лидерство и стиль менеджмента.
6. Мотивация и ее роль в механизме менеджмента.
7. Распределение полномочий: централизация и децентрализация менеджмента.
8. Роль человеческого капитала в современном менеджменте.
9. Роль менеджера в формировании человеческого капитала.
10. Характеристики и качество управленческих решений

Наименование компетенции - УК-11 Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения

1. Пути и средства повышения качества менеджмента и его эффективности.
2. Риск-менеджмент и повышение конкурентоспособности организации.
3. Современные подходы к мотивации персонала.
4. Современные информационные технологии менеджмента.

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень примерных контрольных вопросов к экзамену

Наименование компетенции - ПКН-1. Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач

1. Охарактеризуйте сущность менеджмента и его особенности. Проведите сравнение между объектом и субъектом управления, проанализируйте их взаимодействие.
2. Обоснуйте роль менеджера в управлении, охарактеризуйте функциональные особенности.
3. Обоснуйте вклад школы научного управления. Основные принципы школы научного управления.
4. Проанализируйте становление и развитие российской системы менеджмента.
5. Охарактеризуйте организацию как объект менеджмента. Сравните признаки, по которым проводится классификация организаций.

6. Проанализируйте внутреннюю среду организации и ее основные элементы.
7. Сравните значение целей и миссии организации.
8. Обоснуйте влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.
9. Оцените влияние внешней среды организации. Проанализируйте факторы прямого и косвенного воздействия.
10. Сравните организационные процессы. Обоснуйте место организационных процессов в развитии организации.

Наименование компетенции - ПКН-5 Способность составлять и анализировать финансовую, бухгалтерскую, статистическую отчетность и использовать результаты анализа для принятия управленческих решений

2.

1. Обоснуйте значение планирования в деятельности организации.
 2. Обоснуйте необходимость и сущность контроля. Охарактеризуйте задачи контроля в системе управления.
 3. Обоснуйте значение управленческих решений в развитии организации. Сравните виды управленческих решений.
 4. Обоснуйте роль лидерства в системе менеджмента. Оцените качества лидера как руководителя.
 5. Сравните формальные и неформальные группы. Проанализируйте методы повышения эффективности работы групп.
 6. Проанализируйте коммуникационный процесс и роль обратной связи.
 7. Сравните формы передачи информации и коммуникативные барьеры.
3. *Наименование компетенции - УК-11* Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения

1. Оцените значение стратегического управления организацией. Охарактеризуйте сущность и задачи стратегического управления.
2. Оцените роль инноваций в развитии организаций. Охарактеризуйте виды инновации.
3. Оцените значимость проектного управления для развития организации. Выделите современные тенденции в управлении проектами.
4. Обоснуйте значимость проведения изменений в организации.
5. Сравните пути совершенствования бизнес-процессов. Обоснуйте роль информационных технологий в совершенствовании бизнес-процессов.

6. Обоснуйте значение реинжиниринга бизнес-процессов. Выделите факторы, влияющие на реализацию процесса реинжиниринга.
7. Обоснуйте значение управления качеством для развития организации. Проанализируйте основные принципы современной концепции менеджмента качества.

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

4. Оценочные средства для оценки форсированности компетенций (контроль остаточных знаний)

Фонд оценочных средств для оценки сформированности компетенций

Наименование компетенции -ПКН-1. Владение основными научными понятиями и категориальным аппаратом современной экономики и их применение при решении прикладных задач

Вопрос 1. (ПКН-1) К конкретным функциям управления относится:

- 1) организация
- 2) планирование
- 3) контроль
- 4) управление материально-техническим обеспечением

Вопрос 2. (ПКН-1) Метод управления – это:

- 1) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей
- 2) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- 3) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- 4) область трудовой деятельности

Вопрос 3. (ПКН-1) Верхним уровнем в пирамиде Маслоу было:

- 1) самоутверждение
- 2) стремление к контактам
- 3) самовыражение
- 4) физиологические потребности

Вопрос 4. (ПKN-1) Концепции мотивации подразделяются на группы

- 1) содержательные и процессуальные
- 2) основные и дополнительные
- 3) простые и сложные
- 4) локальные и глобальные

Вопрос 5. (ПKN-1) Мотивация — это...

- 1) совокупность приемов и способов поведения
- 2) совокупность элементов, связанных между собой
- 3) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- 4) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

Вопрос 6. (ПKN-1) Определение менеджмента по-американски это:

Варианты ответов:

- 1) делать что-либо руками других и приводить их к успеху
- 2) рационально использовать ресурсы
- 3) превратить толпу в организованную целенаправленную группу
- 4) область деятельности, направленная на обеспечение согласованной и эффективной работы людей с целью выполнения поставленных перед ними задач

Вопрос 7. (ПKN-1) Состояние экономики это внешней среды прямого воздействия

Вопрос 8. (ПКН-5) Требования, не предъявляемые к целям

- 1) должны быть достижимыми
- 2) д.б. гибкими
- 3) д.б. не приемлемы исполнителями
- 4) д.б. измеримыми

Вопрос 9. (ПКН-5) Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:

- 1) правильно поставленную критику
- 2) заработную плату, премии, штрафы
- 3) ценообразование
- 4) дисциплину

Вопрос 10. (ПКН-5) Социально-психологические методы действуют на основе:

- 1) экономических законов и закономерностей развития природы и общества
- 2) на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей
- 3) организационных отношений
- 4) экономических интересов личности

Вопрос 11. (ПКН-5) На вершине управленческой пирамиды находится

- 1) технические исполнители
- 2) руководитель
- 3) гл. специалисты
- 4) зав. цеха

Вопрос 12. (ПКН-5) Совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей –это управления

Вопрос 13. (ПKN-5) Внутренней переменной организации не является

- 1) структура
- 2) цель
- 3) люди
- 4) законодательство

Вопрос 14. (ПKN-5) Приемлемая для авторитарного стиля характеристика

- 1) невмешательство в дела коллектива
- 2) малая инициатива со стороны руководителя
- 3) жесткий контроль работы подчиненных
- 4) делегирование руководящих полномочий

Вопрос 15. (ПKN-5) Мотивация – это...

- 1) совокупность приемов и способов поведения
- 2) совокупность элементов, связанных между собой
- 3) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- 4) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

Вопрос 16. (УК-11) Социокультурные политические факторы относятся к факторам внешней среды воздействия

Вопрос 17. (УК-11) Разработка нового продукта или услуги является примеромдеятельности:

Вопрос 18. (УК-11) Функция планирования не включает в себя

- 1) выбор целей и постановку задач планирования
- 2) материальное вознаграждение

- 3) определение стратегии
- 4) определение миссии

Вопрос 19. (УК-11) Функция “ контроль “ включает в себя:

- 1) определение ресурсов
- 2) определение и выбор целей организации
- 3) отбор, обучение кадров
- 4) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

Вопрос 20. (УК-11) Контроль - это конкретнаяуправления

Критерии оценивания:

Оценкой «отлично» оценивается полное освоение компетенции по данной дисциплине – 18 - 20 баллов.

Оценкой «хорошо» оценивается усвоение компетенции, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки – 16 - 17 баллов.

Оценка «удовлетворительно» свидетельствует о том, что студент освоил компетенции, допускает отдельные ошибки – 14 - 15 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студентом компетенции не освоены и ответы содержат существенные ошибки – менее 15 баллов.

Ключ к тесту

[illegible]